FLODAs ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR (2008:1) KREDITRISKER OCH FINANSIERING

Detta är Flodas allmänna leveransvillkor som reglerar affärsförhållandet med våra kunder i det fall vårt uppdrag inte är reglerat i separat avtal.

Flodas uppdrag

Information om uppdragstagaren

De tjänster som ingår i avtalat uppdrag utförs, i avsaknad av specifikt svensk lagrum för rådgivning och förmedling av kreditrisker, och, i den mån det är tillämpligt, enligt Lag om försäkringsförmedling (SFS 2005:405). Tillsynsmyndighet för tjänster utförda enligt ovan är Finansinspektionen. Verksamheten är registrerad hos Bolagsverket och omfattar rådgivning och förmedling av tjänster inom området kreditrisker och därmed förenlig verksamhet.

All rådgivning inom detta avtal skall utföras på grundval av opartisk analys, såvida inte annat särskilt överenskommes. I de fall rådgivning ej sker på grundval av opartisk analys skall Floda särskilt informera om detta vid respektive rådgivningstillfälle. Floda skall utföra Uppdraget omsorgsfullt och varhelst tillämpligt med iakttagande av god affärssed.

Uppdragets utformning

Tillsammans med utsedd person hos Er bedömer vi nuvarande situation i förhållande till verksamhetens behov. Utifrån en instruktion från Er, i skriftlig eller muntlig form, lämnar vi förslag till en uppdragsbeskrivning. Under arbetet kommer vi att hålla Er informerad hur ärendet framskrider samt belysa och gå igenom eventuella svårigheter och frågeställningar som uppstår. Vi kommer att dokumentera och presentera resultat av uppdraget i form av ett beslutsunderlag för Er räkning. Beroende på förutsättningarna kan en sådan första presentation kräva ytterligare input från er och ytterligare arbete från oss för att Uppdraget ska kunna preciseras och underlaget kan då tjäna som beslutsunderlag i den preciserade frågeställningen.

Uppdragsgivarens ansvar

Informationsutlämnande

I egenskap av vår uppdragsgivare ansvarar Ni för att de uppgifter som ligger till grund för Uppdraget är korrekta och fullständiga. I den mån Uppdraget innefattar kvantitativt analysarbete förbehåller vi oss rätten att arbeta med ursprungliga databaser och källmaterial. Uppdragsgivaren ansvarar för att Floda erhåller erforderlig kännedom om verksamhet och förhållanden som kan ha betydelse för fullgörandet av Uppdraget. Uppdragsgivaren ansvarar

också för att Floda kontinuerligt hålls underrättad om förändringar av samtliga ovannämnda förhållanden.

Ersättning för vårt uppdrag

Ersättningen för vårt uppdrag består av ett mellan Floda och uppdragsgivaren överenskommet arvode som kan uttryckas som ett fast belopp eller som en procentuell andel av ett fast belopp, eller en kombination av dessa. Arvodet avser spegla arbetets faser för att ge flexibilitet.

Klagomål

Eventuella anmärkningar och klagomål skall framföras till Floda och Floda ska utan dröjsmål och inom rimliga gränser tillmötesgå Uppdragsgivarens synpunkter och förbättringsförslag.

Floda kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål:

- ✓ besvaras sakligt och korrekt
- ✓ registreras och dokumenteras
- ✓ hanteras med högsta prioritet

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt Förordning om försäkringsförmedling SFS2005:411 samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter FFFS 2005:11

Krav skall framställas omgående till Floda så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast 6 månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Floda.

Floda bär inget ansvar för ren förmögenhetsskada som uppkommer genom fel eller brist i det försäkringsskydd som uppdragsgivaren innehar vid detta avtals ingående (eller tidigare försäkringsskydd) eller för direkt eller indirekt skada eller förlust som hänför sig till ovan nämnda försäkringsskydd.

Konfidentiell information

Floda kommer att behandla all information om uppdragsgivaren och uppgifter om eventuella avtal som konfidentiell information

På grund av uppdragets karaktär kan det bli nödvändigt att lämna ut viss information om uppdragsgivarens verksamhet till försäkringsbolag och banker.

Värderingar

Våra Värderingar preciserar hur vi engagerar oss för kunden och refererar till de interna processer som styr vårt arbete.

Flodas företagskultur och agerande styrs av dessa principer:

1. Identifiera mervärden i de avgränsade områden där vi engagerar oss.
2. Prioritera klarhet och transparens i våra åtaganden, såväl i den direkta kundrelationen som externt mot andra affärspartners såsom banker, försäkringsbolag och investerare.
3. Vi kräver professionalism och god etik från oss själva i det vi gör.
4. Vi arbetar i en öppen, icke-hierarkisk miljö där samarbetspartners aktivt stöttar varandra för att fullgöra ett uppdrag.
5. Vi vill rekrytera, utveckla och belöna professionella människor som delar dessa värderingar och kan ge mervärde till vår verksamhet i direkta kundrelationer eller utredningsuppdrag.
6. En kultur där varje individ känner sig ansvarig för kundrelationer och affärsutveckling och bidrar aktivt till lönsamhet och hushållning med bolagets resurser.
7. En medvetenhet om etiska krav i affärsutförande och allmänt uppträdande.

Förväntningar på våra kunder:

Vi hoppas att våra kunder värdesätter relationen så att vi blir de första att få höra konstruktiv kritik och att öppenheten i relationen är ömsesidig.

Force Majeure

Om parts fullgörande av förpliktelser enligt detta avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som är att anse såsom Force Majeure, äger part senarelägga sin prestation så länge som det, med hänsyn till omständigheterna, erfordras. I sådant fall är part ej skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning.

Såsom Force Majeure anses omständigheter som ligger utanför parts kontroll såsom exempelvis nya eller ändrade lagar, förordningar eller myndighetsbeslut, arbetskonflikt, oavsett om part själv företar eller är föremål för arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, naturkatastrof, otjänliga väderleksförhållanden, krig, mobilisering, brist eller fel i energiförsörjning, i datorfunktion, i teleförbindelser eller i annan kommunikation.

Uppdragets upphörande

Vårt uppdrag kan avslutas endera av Floda eller av uppdragsgivaren med 1 månads uppsägningstid för båda parter om inte annat framgår av särskilt avtal.

I det fall uppdragsgivaren säger upp avtalet, har Floda oaktat avtalade betalningsvillkor rätt till ersättning för det arbete som utförts fram till det att uppdragsgivaren notifierat om uppdragets upphörande.

Gällande lagstiftning

Tillämplig lag för detta avtal är svensk lag.

Tvist rörande tolkning eller tillämpning i anledning av detta avtal eller ur detta avtal uppkommande rättsförhållanden skall avgöras i allmän domstol i Sverige.